

Ventana Research Value Index Contact Center in the Cloud

Vendors	Rank	Score	Performance
NICE	1	93.5%	93.5%
Aspect Software	2	91.2%	91.2%
BroadSoft	3	89.7%	89.7%
Genesys	4	89.6%	89.6%
	5	89.3%	89.3%

VENTANA RESEARCH

NICE inContact 1º en el Índice de Valor de la Nube, Evaluación de Proveedores y Productos de 2018 que realiza Ventana Research

NICE inContact ocupó el primer lugar en el estudio de Ventana Research en relación al Índice de Valor de la Nube, Evaluación de Proveedores y Productos de 2018. La solución NICE inContact CXone alcanzó el ranking en los primeros 3 lugares en 6 de las 7 categorías de evaluación y ocupa el primer lugar en usabilidad, adaptabilidad, capacidad y validación.

Este reconocimiento demuestra la probada dedicación de NICE inContact para ayudar a organizaciones de todos los tamaños a sobresalir en la llamada "economía de la experiencia del cliente", potencializando jornadas excepcionales de clientes y agentes con CXone.

El índice de valor incluye:

- ✓ Análisis y evaluación independiente y de terceros de los principales centros de contacto de proveedores en la nube
- ✓ Siete categorías de evaluación examinadas para cada proveedor
- ✓ Una evaluación de qué tan bien son las ofertas de los proveedores y que cumplen con los requisitos de los compradores



99,99%

Tiempo garantizado



+ 415.000

Agentes



15

Años en la nube



+ 100

Países