



Microsoft Teams
Enregistrement de la Conformité
avec NICE Trading Recording (NTR)



Voix



Chat



Vidéo



Écran

Des communications unifiées

Les plateformes de communication et de collaboration unifiées telles que Microsoft Teams transforment chaque jour la manière de travailler de millions de personnes. Elles jouissent d'une popularité croissante auprès des équipes services de back-office des sociétés financières de par leur capacité à prendre en charge les communications multicanales, telles que le chat, les réunions vidéo, les appels vocaux (appels A/B), le partage de documents et la collaboration en ligne, dans une seule application. Bien entendu, les réglementations relatives aux conversations de courtage se multiplient également et s'appliquent notamment aux communications unifiées via Microsoft Teams.

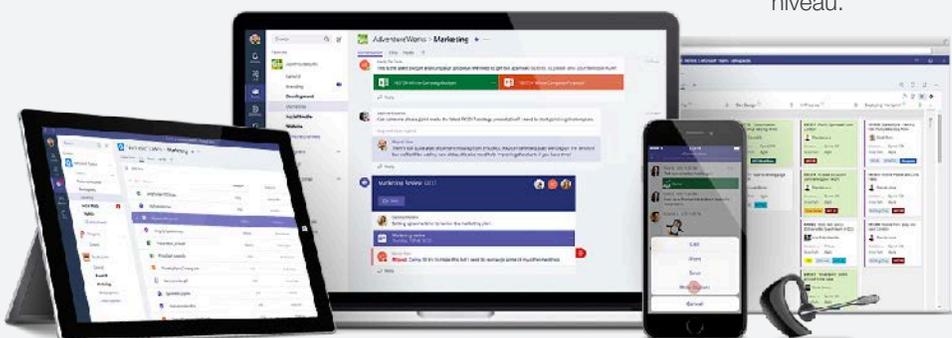
Par exemple, les directives Dodd Frank et MAR exigent que toutes les communications liées à l'activité du trading soient enregistrées, quelles que soient les modalités (PBX, platines de téléphonie, téléphones portables, vidéo, chat, e-mail, plateformes de communication unifiées, etc.). Il ne suffit plus de simplement enregistrer ces communications. Certaines réglementations exigent que les entreprises conservent les enregistrements pendant un certain nombre d'années et fournissent des reconstitutions complètes des transactions lorsque les clients ou les organismes de réglementation le demandent, parfois dans les 72 heures.

Une solution tout-en-un pour toutes les modalités de communication

NICE Trading Recording (NTR) peut vous aider à satisfaire ces exigences. NTR fournit une solution tout-en-un pour toutes les communications de vos collaborateurs réglementés, peu importe qu'ils utilisent des platines de téléphonie, des téléphones portables, des PBX (téléphones de bureau) ou des plateformes de communication unifiées (dont Microsoft Teams). Le système peut enregistrer toutes les sources multimédias disponibles échangées par vos équipes, de la vidéo au chat, en passant par le partage d'écran et les appels A/B.

En effet, NTR est la seule solution tout-en-un dédiée à l'enregistrement, au stockage, à la recherche et à la lecture centralisée de toutes les communications commerciales. Au lieu de travailler sur des systèmes d'enregistrement et des bases de données séparés, vous n'en utilisez qu'un seul, ce qui permet de réaliser des reconstitutions et des recherches complètes en une fraction du temps. NTR peut également mettre en corrélation de manière transparente les communications entre différents canaux pour découvrir des connexions cachées.

Grâce à l'approche de la plateforme tout-en-un de NTR, vous pouvez appliquer les mêmes règles d'archivage et règles de rétention à toutes les communications enregistrées de manière à respecter sans difficulté les exigences réglementaires. Votre entreprise bénéficie également de l'efficacité des flux de travail et d'un coût de possession réduit. À mesure que vous ajoutez des utilisateurs réglementés, des nouveaux sites et de nouvelles modalités de communication, vous pouvez réaliser des économies d'échelle. L'utilisation d'une plateforme d'enregistrement unique au sein de Teams pour la vidéo, le chat, le partage d'écran et la voix vous permet d'optimiser les fonctionnalités de votre programme de communications unifiées tout en maintenant les frais généraux à un faible niveau.

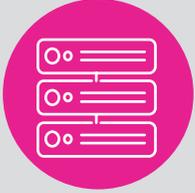




Des techniques modernes de capture

NTR utilise des techniques de capture modernes pour assurer davantage de fonctionnalités et de flexibilité, un enregistrement et une résilience fiables, une installation et une maintenance plus simples, pour aider à maîtriser les coûts.

La solution propose un enregistrement actif pour vos communications unifiées, qui convient mieux (que l'enregistrement passif) aux environnements fortement réglementés. L'enregistrement actif accélère le déploiement, simplifie la configuration, centralise l'administration, garantit une surveillance infaillible des pannes et une résilience géographique transparente.



Les plus hauts niveaux de résilience

Avec l'enregistrement de la conformité financière, il n'y a pas de place pour l'erreur. NTR s'assure que le système d'enregistrement capture toutes les communications, pour tous les utilisateurs réglementés, en permanence et avec les niveaux de résilience d'enregistrement les plus élevés.

Contrairement à d'autres systèmes d'enregistrement qui n'offrent qu'un enregistrement de secours (failover), NTR propose un enregistrement parallèle et redondant sur deux systèmes distincts. L'enregistrement n'est jamais interrompu en cas de défaillance d'un système et tout est enregistré et archivé en double.



Évolutivité et flexibilité

NTR peut s'adapter et évoluer avec vous pour garantir l'enregistrement de chaque employé réglementé partout dans le monde.

Que vous ayez besoin d'ajouter l'enregistrement de Teams ou simplement d'enregistrer plus d'utilisateurs réglementés sur plus de sites, NTR peut évoluer avec un minimum d'effort, est simple à gérer et permet de maintenir un coût de possession faible. L'ajout de l'enregistrement de Teams à votre NTR existant est aussi simple que l'ajout de canaux ; aucun matériel ou logiciel supplémentaire n'est nécessaire. Et avec NTR, le nombre de canaux ou de sites que vous pouvez enregistrer n'est pas limité.



Une notification d'enregistrement automatisée

En ce qui concerne les opérations interbancaires, il est de pratique courante d'inscrire dans les contrats bancaires que les appels entre opérateurs seront enregistrés. Mais la directive MiFID II a élargi le champ des utilisateurs réglementés devant être enregistrés. Par ailleurs, elle exige que toutes les parties internes et externes engagées dans des conversations réglementées sachent qu'elles sont enregistrées.

La solution NTR répond à cette exigence en diffusant automatiquement une notification d'enregistrement au début de chaque appel impliquant des utilisateurs réglementés, quel que soit le dispositif de communication qu'ils utilisent (platine de téléphonie, téléphone de bureau, téléphone portable ou plateforme de communication unifiée comme Teams). La technologie unique de NTR, reposant sur des règles, permet également de diffuser automatiquement une notification d'enregistrement lorsque l'enregistrement est lancé à la demande. La notification peut être émise dans différentes langues, en fonction de la localisation de l'utilisateur réglementé. L'intégration entre NICE et Microsoft Teams fournit un indicateur visuel qui montre que les deux parties sont en cours d'enregistrement.



Enregistrement à la demande

En vertu de la directive MiFID II, toutes les « communications destinées à conduire à une transaction » doivent être enregistrées, au lieu du précédent mandat, plus restreint, qui ne prenait en compte que les « ordres et transactions des clients ». Par ailleurs, tous les canaux et modes de communication utilisés par les utilisateurs réglementés pour mener leurs activités (qu'ils soient internes ou externes, entrants ou sortants, avant, pendant ou après l'opération, front-office, back-office ou téléphone portable) doivent être enregistrés. Cela comprend : les appels vocaux, les messages instantanés, les emails, les réseaux sociaux, les SMS, le chat et les plateformes de communication unifiée telles que Teams.

Ce mandat plus large signifie que les employés (qui n'auraient pas été réglementés et soumis à l'enregistrement de leurs communications dans le passé) doivent pouvoir enregistrer à la demande. NTR donne à votre entreprise la possibilité de le faire, directement dans l'application client Teams. Vos employés réglementés peuvent facilement lancer l'enregistrement sans avoir à se connecter à une page web distincte. Avec NTR, votre entreprise n'enregistre que ce dont elle a besoin au moment où elle en a besoin, contrairement à ce que proposent d'autres solutions qui enregistrent tout et vous obligent à « conserver ou supprimer » les enregistrements après coup.





Les solutions NICE en matière de conformité financière

NICE est l'un des principaux fournisseurs de solutions de conformité financière, au service de plus de 90 % des plus grandes banques d'investissement du monde. La solution NTR de NICE est la seule plateforme du secteur dédiée à l'enregistrement des conversations commerciales « tout-en-un » et axée sur la conformité. Utilisée par la plupart des grandes banques et sociétés d'investissement du monde, NTR peut enregistrer les communications des platines de téléphonie, des téléphones de bureau, des téléphones portables et des plateformes de communications unifiées, notamment Microsoft Teams, Symphony et Cisco Jabber™. Notre intégration de NTR avec Microsoft Teams est certifiée par Microsoft et a suivi le programme TAP.

Fonctionne avec NICE COMPASS

NICE Trading Recording (NTR) for Teams fonctionne avec notre solution unique d'assurance conformité, NICE COMPASS.

Combinées, NICE COMPASS et NTR peuvent vous soulager en partie des contraintes réglementaires croissantes en matière de communication financière en automatisant les processus de conformité et en reconstituant les transactions rapidement. NICE COMPASS rationalise les processus d'assurance de la conformité grâce au provisionnement automatisé, aux vérifications de l'état du système, à l'extraction des appels, à la création de compte rendu d'assurance de la conformité et à la transcription des communications des employés réglementés.



À propos de NICE

NICE (NASDAQ : NICE) est le leader mondial des solutions logicielles qui fournissent des informations stratégiques en collectant et analysant en temps réel des quantités massives de données structurées et non structurées à partir de sources multiples, dont les appels téléphoniques, les applications mobiles, les emails, le chat, les réseaux sociaux et les vidéos. Les solutions NICE permettent aux entreprises de prendre les mesures qui s'imposent pour améliorer l'expérience client et les résultats opérationnels, assurer la conformité, lutter contre la criminalité financière et protéger les clients et leurs actifs. Les solutions NICE sont déjà utilisées par plus de 25 000 organisations réparties dans plus de 150 pays, dont 80 entreprises Fortune 100.

Pour en savoir plus

NICE Financial Markets Compliance

[nice.com/compliance](https://www.nice.com/compliance)

Amériques, Hoboken Office, NJ, tel. +1 551 256 5000
 EMEA, Bureau de Londres, tel. +44 0 1489 771 200
 APAC, Bureau de Singapour, tel. +65 6222 5123

fmc@nice.com

CONTENTS OF THIS DOCUMENT ARE COPYRIGHT ©2019