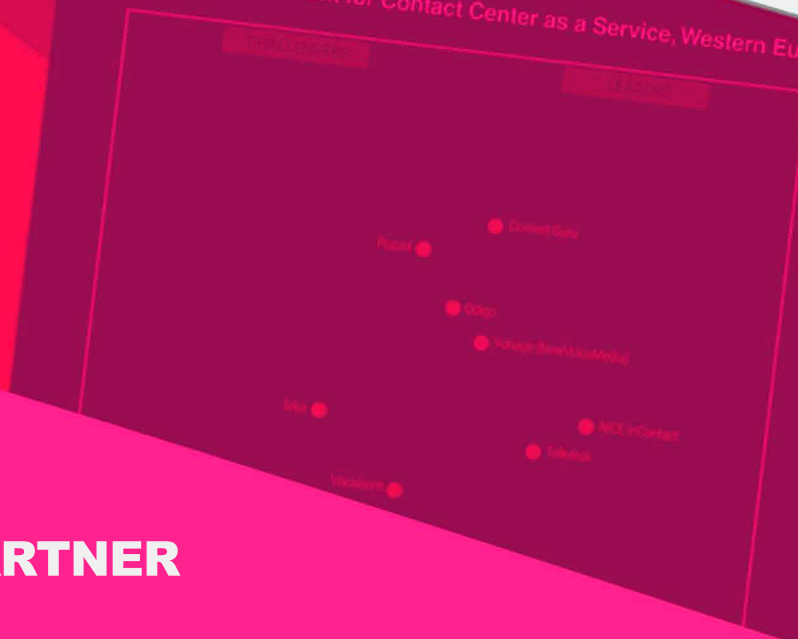


Figure 1. Magic Quadrant for Contact Center as a Service, Western Europe



**Gartner**  
2019  
**Magic  
Quadrant**  
for Contact Center  
as a Service,  
Western Europe

## GARTNER

### NICE inContact es nombrado líder en Contact Center como un Servicio en el Cuadrante Mágico de Gartner

NICE inContact ha sido nombrado líder y alcanza la posición general más alta y distante en términos de la capacidad de ejecutar y completar la visión en el Cuadrante Mágico Gartner 2019 para Contact Center as a Service (CCaaS) en América del Norte. Este es el quinto año consecutivo en que la compañía logra este puesto.

Descargue una copia del informe Gartner Magic Quadrant para obtener más información sobre:

- ✓ Evaluación independiente de Gartner del Contact Center como mercado de servicios
- ✓ ¿Por qué NICE inContact sigue siendo el líder?
- ✓ Fortalezas y precauciones del proveedor para ayudarlo con su proceso de compra

Creemos que este reconocimiento confirma nuestro enfoque en proporcionar la plataforma de centro de contacto en la nube más completa del mundo, CXone ha sido diseñada para ayudar a los centros de contacto a ofrecer experiencias excepcionales a sus cliente con eficiencia y personalización.

NICE inContact también fue reconocido como un visionario por primera vez en el Cuadrante Mágico de Gartner de 2019 para CCaaS, Europa Occidental, al recibir la posición más distante en Visión Completa.

La compañía también fue evaluada en características clave y en varios casos de uso de los centros de contacto para determinar la solidez de los productos y servicios, y recibió las puntuaciones más altas en 4 de los 5 casos de uso, puede obtener más información en el informe en el informe 2019 Critical Critabilities of Gartner for Contact Center as a Service.