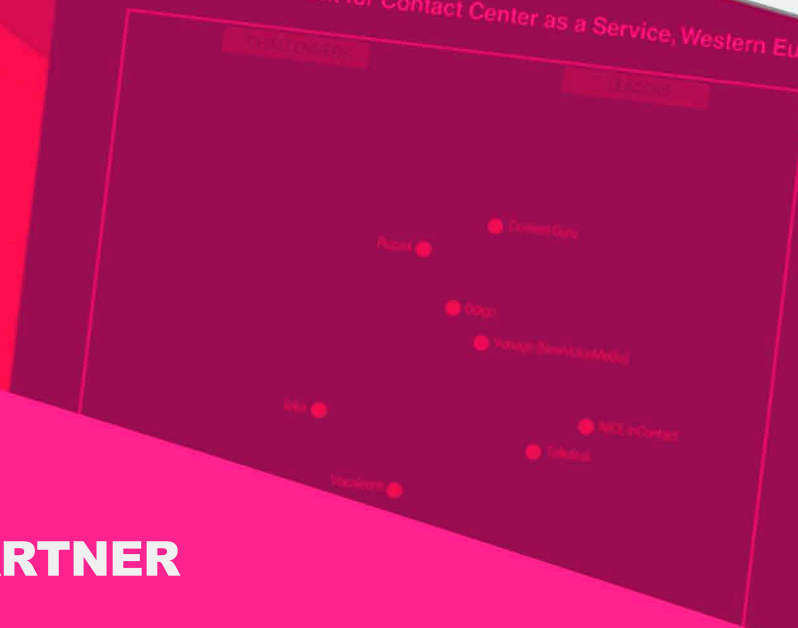


Figure 1. Magic Quadrant for Contact Center as a Service, Western Europe



**Gartner**  
2019  
**Magic Quadrant**  
for Contact Center  
as a Service,  
Western Europe

## GARTNER

**NICE inContact CXone é nomeado líder em soluções de Cloud Contact Center pela Forrester Research**

A NICE inContact foi nomeada Líder e alcança a posição geral mais alta e mais distante em termos de capacidade de executar e completar a visão no Quadrante Mágico da Gartner de 2019 para o Contact Center as a Service (CCaaS) na América do Norte. Este é o quinto ano consecutivo em que a empresa alcança esse posto.

Faça o download de uma cópia do relatório Quadrante Mágico do Gartner para saber mais sobre:

- ✓ Avaliação independente do Gartner do Contact Center como um mercado de serviços
- ✓ Por que a NICE inContact continua líder
- ✓ Pontos fortes e precauções do fornecedor para ajudar no seu processo de compra

Acreditamos que esse reconhecimento confirma nosso foco em fornecer a plataforma de contact center em nuvem mais completa do mundo, o CXone, criado para ajudar os contact centers a fornecer experiências excepcionais aos clientes com eficiência e personalização.

NICE inContact também foi reconhecida como visionária pela primeira vez no Quadrante Mágico do Gartner de 2019 para o CCaaS, Europa Ocidental, recebendo a posição mais distante em Completeness of Vision.

A empresa também foi avaliada sobre os principais recursos e vários casos de uso de contact center para robustez de produtos e serviços e recebeu as pontuações mais altas em 4 de 5 casos de uso no relatório 2019 Critical Critabilities of Gartner for Contact Center as a Service.