



FORRESTER RESEARCH

NICE inContact CXone es nombrado líder en soluciones de Centro de Contacto en la Nube por Forrester Research

NICE inContact CXone fue reconocido como líder por Forrester Research en The Forrester Wave™: Centros de Contacto en la Nube en el tercer trimestre de 2018. CXone se ubicó en la parte superior de la categoría de Oferta y recibió el puntaje más alto posible en la categoría de Presencia en el Mercado.

Descargue una copia gratuita del informe para descubrir:

- ✓ Qué factores se consideran al seleccionar una solución de Contact Center en la nube
- ✓ ¿Por qué la nube es el futuro del mercado de software de Contact Center?
- ✓ ¿Cómo se compara CXone con otros proveedores de Contact Center en la nube en 10 subcategorías?

Según el informe, "CXone debe estar en las listas de clientes para implementaciones en Norteamérica". Siga leyendo para obtener detalles sobre el estudio de Forrester en Cloud Contact Center.