



Forrester Research

NICE inContact CXone é nomeado líder em soluções de Cloud Contact Center pela Forrester Research

A NICE inContact CXone foi reconhecida como líder pela Forrester Research em *The Forrester Wave™: Centros de Contato em Nuvem*, no terceiro trimestre de 2018. A CXone é classificada no topo da categoria de Oferta e recebeu a maior pontuação possível na categoria de Presença no Mercado.

Faça o download de uma cópia gratuita do relatório para saber:

- ✓ Quais fatores a serem considerados ao selecionar uma solução de Contact Center em nuvem
- ✓ Por que a nuvem é o futuro do mercado de software para Contact Center
- ✓ Como o CXone se compara a outros fornecedores de Contact Center em nuvem em 10 subcategorias

De acordo com o relatório, "o CXone deve estar em listas de clientes para implantações na América do Norte". Leia para obter detalhes sobre o estudo da Forrester sobre Contact Center em nuvem.