

# 顶级美国银行改善 一致性和客户体验

## 银行简介



该银行拥有全球性的客户群和包括财富管理和信用卡在内的多个业务线

## 业务需求



很难快速识别并筛查出财富管理投资组合的申请人



信用卡（尤其在 POS 系统使用信用卡时）的全球筛查流程不一致



存在评估风险、管理筛查以及开展调查的相关问题

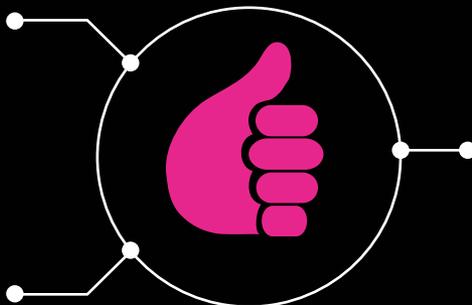
## 解决方案



Actimize 监察名单筛选

## 效果

精度提高，误报减少，  
提高了客户满意度



自动化筛查，筛查个人  
实现次秒级的响应时间

建立了一个通用的全球性平台，实现整个机构的一致性